Политика обработки персональных данных

12 марта 2026 г., Москва

Настоящий документ отражает правила обработки персональных данных пользователей функционала витрины для подбора автомобилей и посетителей сайта или Telegram Mini App витрины Индивидуальный предприниматель Герасимов Родион Владимирович (ИНН 532122665390) как Оператором персональных данных.

Понятия, используемые в Политике, и их определения

Оператор персональных данных (также – «Оператор») — лицо, осуществляющее, при использовании любыми лицами функционала витрины и при посещении сайта или Telegram Mini App Оператора, обработку персональных данных указанных лиц.

Субъект персональных данных — лицо, чьи персональные данные обрабатываются при использовании функционала витрины и сайта Telegram Mini App витрины.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.

1. Общие положения

1.1. Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») направлена на защиту прав и свобод физических лиц, персональные данные которых обрабатывает Общество с ограниченной ответственностью «Франк Авто» (далее – «Оператор», «Оператор персональных данных») при использовании ими функционала витрины, сайта или Telegram Mini App витрины.

1.2. Политика разработана в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «ФЗ «О персональных данных»).

1.3. Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», и является общедоступным документом.

1.4. Субъект дает согласие на периодическое получение от Оператора и его партнеров\контрагентов (ПАО Сбербанк, АО "ТБанк", ПАО "Совкомбанк", АО "АЛЬФА-БАНК", АО «ОТП Банк», Банк ВТБ (ПАО), ООО «АТБ» Банк, КБ «ЛОКО-Банк» (АО), ПАО «Банк Уралсиб», ООО «Аппруво тек», ООО МФК "ПСБ Финанс", ПАО СКБ Приморья «Примсоцбанк», СПАО «Ингосстрах», АО «АльфаСтрахование», САО «ВСК», ПАО «Группа Ренессанс Страхование», ООО «СК «Согласие», ПАО СК «Росгосстрах», АО «ГСК «Югория», АО «Т-Страхование», АО «СОГАЗ», САО «РЕСО-ГАРАНТИЯ», "СОВКОМБАНК СТРАХОВАНИЕ" (АО), ООО СК "СБЕРБАНК СТРАХОВАНИЕ") на номер телефона и в мессенджерах, привязанных к номеру телефона, сообщений уведомительного, информационного, маркетингового, рекламного характера. За Субъектом остается право отписки от данных рассылок.

1.5. Субъект персональных данных вправе отозвать согласие на обработку своих персональных данных, письменно уведомив об этом Оператора на адрес электронной почты. При этом Субъект осознает, что обязательства не могут быть исполнены без возможности обработки категорий персональных данных, отмеченных в настоящей Политике, и дальнейшее взаимодействие может быть прекращено без каких-либо финансовых санкций.

1.6. Согласие на обработку действует до момента его отзыва Субъектом.

1.7. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику в любое время без предварительного согласия Субъекта персональных данных. При этом дата последнего изменения указывается в конце Политики.

1.8. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на сайте или Telegram Mini App, если иное не предусмотрено новой редакцией. Продолжение использования сайта и/или функционала витрины после внесения изменений в Политику считается согласием Субъекта с её новой редакцией.

2. Сведения об обработке персональных данных. Согласие на обработку персональных данных

2.1. Оператор персональных данных обрабатывает персональные данные физических лиц следующих категорий:

2.1.1. Посетителей сайта или Telegram Mini App витрины;

2.1.2. Клиентов (лиц, использующих витрину).

2.2. Согласие с условиями настоящей Политики дается Субъектом персональных данных:

в отношении персональных данных, обрабатываемых при использовании сайта или Telegram Mini App витрины: путем фактического начала использования сайта или Telegram Mini App;

в отношении персональных данных, обрабатываемых при использовании функционала витрины: путем фактического начала использования такого функционала.

2.3. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Оператора и третьих лиц.

2.4. Оператор обрабатывает персональные данные автоматизированным и неавтоматизированным способами, с использованием средств вычислительной техники.

2.5. Действия по обработке персональных данных могут включать сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.6. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

Категорий субъектов, предусмотренных п. 2.1.1 Политики:

2.6.1. Файлы cookie и технические данные (IP-адрес, тип устройства, браузер, геолокация, время посещения);

2.6.2. Сведения, собираемые посредством метрических и аналитических программ («Яндекс Метрика», "Calltouch").

Категорий субъектов, предусмотренных п. 2.1.2 Политики:

2.6.3. ФИО;

2.6.4. Номер телефона;

2.6.5. Данные документа, удостоверяющего личность;

2.6.6. Никнейм, ID в мессенджере «Telegram»;

2.6.7. Файлы cookie и технические данные (IP-адрес, тип устройства, браузер, геолокация, время посещения);

2.6.8. Сведения, собираемые посредством метрических и аналитических программ («Яндекс Метрика», "Calltouch").

2.7. Оператор не занимается проверкой достоверности получаемой (собираемой) информации о субъектах персональных данных.

2.8. База данных, содержащая персональные данные граждан РФ, находится в РФ.

2.9. В целях надлежащего исполнения обязательств и поддержания работы витрины Оператор вправе передавать персональные данные привлекаемым третьим лицам (подрядчикам\контрагентам (ПАО

Сбербанк, АО "ТБанк", ПАО "Совкомбанк", АО "АЛЬФА-БАНК", АО «ОТП Банк», Банк ВТБ (ПАО), ООО «АТБ» Банк, КБ «ЛОКО-Банк» (АО), ПАО «Банк Уралсиб», ООО «Аппруво тек», ООО МФК "ПСБ Финанс", ПАО СКБ Приморья «Примсоцбанк», СПАО «Ингосстрах», АО «АльфаСтрахование», САО «ВСК», ПАО «Группа Ренессанс Страхование», ООО «СК «Согласие», ПАО СК «Росгосстрах», АО «ГСК «Югория», АО «Т-Страхование», АО «СОГАЗ», САО «РЕСО-ГАРАНТИЯ», "СОВКОМБАНК СТРАХОВАНИЕ" (АО), ООО СК "СБЕРБАНК СТРАХОВАНИЕ")) по договорам\поручениям, обеспечив надлежащей уровень защиты персональных данных и соблюдение условий настоящей Политики привлеченными лицами.

В частности, Оператор на основании поручения передает персональные данные Субъекта персональных данных **Индивидуальному предпринимателю Солдатову Игорю Олеговичу (ИНН 272212395932)** в целях обеспечения возможности использовать функционал витрины на сайте или Telegram Mini App; повышения качества, удобства витрины; направления уведомительных, информационных рассылок; реагирования на технические ошибки при использовании витрины. Текст поручения: **zakaz.ea53.ru**.

2.10. В целях улучшения взаимодействия с пользователем сайтов и в целях повышения качества функционирования сайта или Telegram Mini App могут использоваться файлы cookie (фрагменты данных со служебной информацией о посещении сайта и о предпочтениях посетителей): строго необходимые (для корректной работы сайта), функциональные (позволяющие обеспечить индивидуальный опыт использования сайта); статистические (позволяющие хранить историю посещений страниц сайта).

Оператор не распространяет информацию, содержащуюся в файлах cookie, и использует их исключительно для указанных целей.

По сроку хранения файлы cookie подразделяются на 2 категории: «сеансовые» (удаляющиеся автоматически после закрытия браузера); «постоянные» (не удаляющиеся после закрытия браузера). «Постоянные» cookie файлы удаляются, когда необходимость в их наличии исчерпывается.

Посетители могут принять обрабатываемые на сайте cookie, изменить параметры приватности/конфиденциальности веб-браузера (в зависимости от браузера) и (или) покинуть сайт. При этом корректная работа сайта возможна только в случае использования cookie. В случае их отключения использование сайта может быть затруднено.

3. Цели обработки персональных данных. Защита персональных данных

3.1. Персональные данные посетителей сайта или Telegram Mini App витрины Оператор обрабатывает в целях: повышения качества, удобства при использовании сайта или Telegram Mini App; изучения поведения посетителей для улучшения сайта или Telegram Mini App.

Персональные данные лиц, которые пользуются функционалом платформы витрины Оператор обрабатывает в целях предоставления доступа Субъекту к витрине; исполнения обязательств перед Субъектом; взаимодействия в ходе совершения сделок; направления уведомительных, информационных рассылок; реагирования на технические ошибки при использовании витрины.

3.2. Обработка персональных данных субъектов персональных данных осуществляется без ограничения срока, до отзыва согласия субъектом, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

3.3. Оператор применяет комплекс правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных для сохранения конфиденциальности персональных данных и их защиты от неправомерных действий:

- назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- разработана политика в отношении обработки персональных данных;
- осуществляется внутренний контроль обработки персональных данных;
- проведена оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных;
- определены угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;

обеспечено применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных»;

проведена оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;

обеспечен учет машинных носителей персональных данных;

проводятся мероприятия по обнаружению фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятию мер в случае обнаружения;

обеспечивается возможность восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

осуществляется регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

осуществляется контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;

осуществляется ознакомление лиц, привлекаемых к обработке, с положениями настоящей политики и законодательства РФ о персональных данных;

Оператор обязуется обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, в т.ч.: организовать режим обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационная система, препятствующий возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;

обеспечить сохранность носителей персональных данных;

назначить лицо, ответственное за обработку персональных данных в информационной системе;

утвердить документ, определяющий перечень лиц, доступ которых к персональным данным необходим для выполнения ими обязанностей;

использовать средств защиты информации, прошедшие процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Оператор обязан:

4.1.1. Использовать полученные персональные данные только для целей, предусмотренных настоящей Политикой;

4.1.2. Обеспечивать меры предосторожности и защиты конфиденциальности персональных данных способами, указанными в настоящей Политике;

4.1.3. Удалять персональные данные по запросам субъекта персональных данных.

4.2. Субъект персональных данных имеет право:

на получение информации, касающейся обработки его персональных данных;

на уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки;

на отзыв данного им согласия на обработку персональных данных.

на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке;

на обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

4.3. Для реализации своих прав и законных интересов субъекты персональных данных имеют право обратиться к Оператору либо направить запрос лично или с помощью представителя. Запрос должен содержать сведения, указанные в ч. 3 ст. 14 ФЗ «О персональных данных».

Оператор персональных данных

Индивидуальный предприниматель
Герасимов Родион Владимирович
ИНН: 532122665390
ОГРНИП: 317532100005610
Юр. Адрес: 173000, Россия, Новгородская обл., р-н Новгородский, д. Радионово, д. 2/1

Дата публикации политики: 12 марта 2026 г.
Дата последнего изменения политики: 12 марта 2026 г.